

Skjern Bank har vedtaget en politik for dataetik. Denne politik indeholder rammen for Bankens dataetiske principper og dataetiske adfærd.

I Skjern Bank anvender vi data og arbejder med dataetiske overvejelser på følgende måde:

Anvendelse af kundedata

Der indsamles og opbevares store mængder af data, herunder personoplysninger. Derfor er vi også bevidste om vores betydelige dataansvar, samt at der er tillid til, at vores anvendelse af data sker på en ansvarlig måde. Vi ønsker at være tydelige med, hvilket grundlag vi anvender data på, og hvordan vi prioriterer vores indsats for databeskyttelse.

Derfor er det væsentligt, at bankens kunder og omverdenen har tillid til vores evne til at opbevare deres data. Respekten for bankens kunders og medarbejderes privatliv er en grundlæggende værdi, hvorfor Skjern Bank værner om retten til beskyttelse af privatlivets fred.

Åbenhed og gennemsigtighed i brugen af kundedata

Der skal være åbenhed og gennemsigtighed i Skjern Banks dataopbevaring over for den enkelte kunde for at sikre kundens integritet. Bankens kunder skal således til enhver tid kunne få at vide, hvilke persondata banken opbevarer om dem, hvordan de opbevares og hvad de bruges til.

For at sikre kundernes selvbestemmelse over de data vi opbevarer om dem, arbejder vi vedvarende med, at data behandles så struktureret som muligt, så vi altid ved, hvilke data vi opbevarer om den enkelte kunde.

Desuden sikrer banken blandt andet, at disse data ikke opbevares i et længere tidsrum, end det er nødvendigt til de formål, hvortil de pågældende personoplysninger behandles.

I bankens databehandling bestræber vi os på at skabe en retfærdig balance i forhold til blandt andet kategorisering af kunder.

Tilvejebringelse af data

Skjern Bank indsamler og opbevarer kun data, som er nødvendig, og som banken lovligt kan behandle. Det skal altid sikres, at indsamlingen af data, der er personhenførbare, sker på et lovligt grundlag, som blandt andet kan være i henhold til lovgivningen eller på baggrund af aftale med eller samtykke fra kunden.

Fokus på omverdenen

Skjern Bank har foruden vores kunderelationer en bred berøringsflade i omverdenen. Derfor er vi bevidste om, at vi også har et bredere ansvar, når det kommer til etisk korrekt databehandling.

Som en del af den finansielle sektor handler bankens brug af data meget om teknik, men har i høj grad samtidig juridiske og samfundsmæssige implikationer i forhold til den virkelighed, som den indgår i. Blandt andet samarbejder vi med myndighederne og lever op til vores forpligtigelser om at

stille data til rådighed, når vi anmodes herom. Banken samarbejder også med myndighederne i forhold til hvidvask og anden kriminalitet, hvor vi indberetter relevante oplysninger.

Tredjeparters databehandling

I Skjern Banks samarbejde med tredjeparter, fx datacentraler og kreditforeninger, sikrer banken, at disse værner om kundernes data, i lige så høj grad som vi selv gør.

Skjern Bank indgår databehandleraftaler med relevante tredjeparter og kontrollerer, at tredjeparterne overholder kravene beskrevet i databehandleraftalerne og i bankens politik for dataetik.

Skjern Bank sælger ikke kundedata eller anden data til tredjeparter.

Efterlevelse i Skjern Bank og træning af medarbejderes kompetencer

Skjern Banks politik for dataetik er gældende i hele banken og dermed for samtlige medarbejdere.

Skjern Bank prioriterer således, at alle medarbejdere er velinformede om dataetik, datasikkerhed og korrekt omgang med persondata, blandt andet gennem informationer på intranettet og via undervisning på morgenmøder. Der arbejdes kontinuerligt på oplæring og uddannelse, der sikrer, at medarbejderne foretager korrekt behandling af data.

Skjern Bank tilstræber udvikling af en 'positiv fejlkultur' blandt medarbejdere, hvor åbenhed omkring fejl og problemer fører til forbedringer. Udfordringer og dilemmaer kan opstå i forhold til behandling af persondata, og i disse tilfælde skal bankens medarbejdere henvende sig til bankens persondataansvarlige, eller via bankens whistleblowerordning, hvis der sker fejl. Dette for at få rettet op på eller indberettet en potentiel fejl, men også for at bruge dette til læring og dermed løbende forbedringer internt i banken.

Roller og ansvar

Det er bestyrelsen, der er ansvarlig for godkendelsen af bankens politik for dataetik, samt løbende at vurdere, mindst én gang om året, om politikken skal opdateres.

Det daglige arbejde med dataetik foregår i Skjern Banks relevante forretningsområder. Det vil primært være bankens IT-afdeling og persondataansvarlige, der har ansvaret for at integrere dataetik i den daglige drift og implementere bankens rammer og mål for dataetik.

Skjern Bank opfatter dataetiske hensyn som mere vidtrækkende end overholdelse og efterlevelse af lovgivningen. Banken tilstræber således en proaktiv tilgang til dataetik, som er mere vidtgående end juridisk compliance.